

Déclaration de confidentialité



Mente Valiosa Consult
Solutions for your business at your request

Dernière modification le 11.12.2018

- I. Introduction
 - A. Qui sommes nous
- II. Que faisons-nous avec vos données personnelles?
 - A. Quand collecterons-nous vos données personnelles en tant que contrôleur?
 - B. Quelles données pouvons-nous collecter?
 - C. Catégories spéciales de données personnelles
 - D. Quels sont les fondements juridiques que nous utilisons pour traiter vos données personnelles?
 - E. Pour quoi collectons-nous vos données?
 - F. Combien de temps conservons-nous vos données?
 - G. De qui recevons-nous vos données?
 - H. Comment protégeons-nous vos données personnelles?
 - I. Avec qui partageons-nous vos données personnelles?
- III. Droits de la personne concernée
 - A. Général
 - B. Vos droits
- IV Possibilité de réclamation de la personne concernée
- V. Changements
- VI. Contact
- VII. Cookies
 - A. Que sont les cookies?
 - B. Cookies de tiers
 - C. Permission et gestion des cookies

I. Introduction

A. Qui sommes nous

Mente Valiosa Consult BVBA (ci-après: " nous " ou "nous") se soucie beaucoup de votre vie privée et considère qu'il est important que vos données personnelles soient toujours traitées avec le soin nécessaire et la confidentialité.

Nous comprenons que vous souhaitez savoir pourquoi nous vous demandons vos données personnelles et que vous soyez peut-être curieux de savoir ce que nous en faisons. À travers cette déclaration de confidentialité (ci-après "Déclaration de confidentialité"), nous essayons de fournir une réponse ici.

Si vous avez encore des questions après avoir lu cette déclaration de confidentialité, vous pouvez bien sûr toujours nous contacter via les informations de contact renforcées au bas de la page point VI. Contact

Nous précisons par la présente que la déclaration de confidentialité seulement touche la vie privée qui s'applique aux données à caractère personnel traitées par Mente Valiosa Consult BVBA, dont le siège social est situé à 9032 Gent, Ruiterslaan 5 et est enregistrée auprès de la Kruispuntbank der Ondernemingen sous le numéro 0699.822.534 en tant que responsable du traitement. Cela signifie que nous définissons l'objectif et les moyens (ou le « pourquoi » et « comment ») du traitement de vos données personnelles.

Par " traitement de données à caractère personnel ", nous entendons tout traitement de données que vous pouvez identifier en tant que personne physique. Sur quelles données il va exactement, lisez t vous continuez dans cette déclaration P rivacy. Le terme " traitement " est large et couvre, entre autres, la collecte, le stockage, l'utilisation ou la distribution de ces données.

B. À qui et à quoi cette déclaration de confidentialité s'applique-t-elle?

Cette déclaration de confidentialité s'applique à notre site Web <https://www.mente-valiosa.be/> (ci-après le "site Web") et aux activités qui vont avec ou aux relations (commerciales) qui en découlent ou sont entretenues.

Cette déclaration de confidentialité doit être lue avec toutes les autres conditions applicables au site Web ou aux services, telles que les « conditions de paiement » et les dispositions relatives aux cookies du point VII. Les cookies.

Les personnes concernées (ci-après "vous", "votre") auxquelles la présente déclaration de confidentialité est adressée peuvent être: le simple visiteur du site Web, les clients privés et / ou professionnels (et les personnes associées aux clients professionnels), les fournisseurs (y compris les sous-traitants et les personnes associées aux fournisseurs ou sous-traitants), les contacts professionnels (clients existants ou potentiels et les personnes associées), ou toute autre personne qui entre en contact avec nous.

II. Que faisons-nous avec vos données personnelles ?

La déclaration de confidentialité décrit les informations que nous recueillons à votre sujet, où ces données sont utilisées et avec qui et dans quelles conditions ces données peuvent être partagées avec des tiers. Nous vous expliquons également comment nous stockons vos données et comment nous les protégeons contre toute utilisation abusive, ainsi que vos droits sur les données personnelles que vous nous fournissez.

A. Lorsque nous recueillons vos données personnelles comme responsable de traitement et gestion de enrégistrement ?

Nous pouvons traiter vos données en tant que:

- vous contactez ou nous avez contacté
 - Par visite à notre site Web;
 - par exemple, soumettre une demande pour exercer vos droits;
 - par exemple en remplissant un formulaire de contact .;
 - par s'inscrire à notre newsletter ou à nos événements;
 - par exemple, passer une commande via une boutique en ligne;
- un de nos services pour vous ou t'ont accordé
- vous pouvez fournir des services dans la future
- vous êtes notre personne de contact pour l'un de nos clients ou fournisseurs

B. Quelles données pouvons-nous collecter ?

Nous pouvons traiter les informations ci-dessous auprès de vous. Cependant, selon la situation, nous ne disposons pas toujours de toutes les informations suivantes:

Vos données d'identification (personnelles)	par exemple votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, les détails de votre carte d'identité et une copie de la carte d'identité, ...
Vos données d'identification électronique	Par exemple, les adresses IP, les cookies, les browsers, les temps de connexion, ...
Vos données personnelles	p.ex. âge, sexe, date de naissance, ...
Votre historique de contact	par exemple les communications envoyées et reçues, telles que les messages électroniques, ...
Vos données publiques	Par exemple, données disponibles, telles que les profils de médias sociaux, ...
Vos détails de paiement	par exemple, si vous effectuez ou recevez des paiements depuis / vers nous, tels que des données de facturation, ...

C. Catégories spéciales de données personnelles

En principe, nous n'aurons pas de catégories particulières de données à caractère personnel (données médicales, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques, appartenance à un syndicat, etc.). ... à moins qu'ils ne nous soient transférés avec votre consentement explicite.

D. Quels sont les fondements juridiques que nous utilisons pour traiter vos données personnelles ?

Nous traitons les données personnelles uniquement à des fins légitimes, le traitement sera de plus en plus soutenu par les motifs de traitement figurant dans le Règlement sur la protection des données générales (ci - après « AVG », également connu comme le « GDPR »).

1. Nous traitons généralement données personnelles, car elles sont **nécessaires à l'exécution ou à la résiliation de l'accord** avec nos clients et afin de vous fournir nos services.

Par exemple, aucun conseil en matière de fiscalité, de financement d'entreprise, de simple économétrie ne peut être donné au client sans que certaines données personnelles nous soient transférées. Dans le même sens, ces services ne pouvaient pas être achetés via la boutique en ligne.

2. En outre, nous pouvons traiter vos données personnelles sur la base de nos **intérêts légitimes**, qui, dans des cas spécifiques, l'emportent sur tout préjudice possible à vos droits.

Par exemple, nous envisageons de vous envoyer des communications marketing en tant que client existant ou ancien client. En raison de la nature des données disponibles et du fait que vous avez déjà acheté ou avez acheté des services similaires chez nous, nous estimons que tout inconvénient possible de vos droits est très faible, alors que nous pensons que les informations fournies peuvent vous intéresser. Ici nous sommes en fonction de ce traitement juridique du sol, nous serons les effets que cela peut avoir limité votre vie privée en vous donnant la possibilité et simplement arrêter le processus immédiatement à des ensembles et traitements.

3. Enfin, nous pouvons gérer avec personnellement en fonction de votre **permission**. Cette autorisation est de se laisser distraire du volontaire et directement fournir vos informations à nous que ce soit oralement, par écrit ou par courrier électronique.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement par e - mail à nous contacter. Nous vous demandons de toujours confirmer par écrit le retrait de votre consentement ou de le retirer par courrier électronique ou par lettre. La possibilité de vous désabonner des courriers électroniques qui vous sont envoyés à des fins de marketing est fournie au bas de chaque courrier électronique que nous envoyons (ce que l'on appelle une "désactivation").

E. Pour quoi collectons- nous vos données personnelles ?

Nous recueillons vos données à des fins différentes.

Nous traitons vos données personnelles aux fins décrites ci-dessous ou pour lesquelles vous avez expressément donné notre consentement. Nous ne collectons et ne traitons plus aucun type de données autre que celles requises à ces fins. Si nous souhaitons traiter vos données personnelles dans un but autre que celui pour lequel les données personnelles ont été obtenues, nous vous contacterons avant tout traitement ultérieur de ces données.

Nous traitons vos données aux fins suivantes :

Fins opérationnelles

Par exemple, pour optimiser notre Web, pour garder nos utilisateurs de services, de répondre à votre demande de contact

Fins commerciales

Par exemple, pour communiquer avec vous au sujet de nos services, pour les fournir et les laisser vous utiliser, pour vous informer sur nos politiques, pour développer et gérer les relations avec nos clients potentiels et existents

Fins commerciales

par exemple, envoyer des communications marketing par e-mail ou par courrier ou enregistrer votre inscription à l'un de nos événements (séminaires), inscription à notre newsletter , ...

Fins légales ou juridiques

Par exemple, nous pouvons utiliser et stocker des informations personnelles pour des raisons légales et pour des raisons légales, afin de nous conformer à la législation et aux ordres gouvernementaux, ou pour nous conformer à nos exigences d'audit interne et externe, à la sécurité de l'information ou à la protection de nos droits, à notre vie privée, à notre sécurité ou à nos biens. d'autres personnes , ...

F. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne stockons pas vos données personnelles plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.

Étant donné que la période pendant laquelle les données peuvent être suivies dépend des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, la période de stockage peut varier dans chaque situation. Parfois, une législation spécifique nous oblige à conserver les données pendant une période donnée (dans un contexte fiscal et administratif, par exemple). Nos délais de conservation des données personnelles sont basés sur les exigences juridiques et une évaluation de vos droits et il n prévoit gène qui est utile et nécessaire pour la fourniture de nos services.

Lorsqu'il ne sera plus nécessaire de traiter vos données personnelles, nous les supprimerons ou les anonymiserons. Si cela n'est pas possible (techniquement ou pratiquement), par exemple parce que vos données sont stockées dans des archives de sauvegarde ou parce que nous en avons besoin uniquement pour l'administration contenant des informations sur les personnes concernées qui ne souhaitent pas que nous les contactions à nouveau à l'avenir, ensuite, nous enregistrerons vos données mais nous ne les traiterons pas et les supprimerons le plus rapidement possible.

G. De qui recevons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons obtenir vos données personnelles directement, de sources publiques ou de tiers.

Certaines données sont collectées ci - dessus de manière automatisée à l'aide de notre W eb par l'utilisation de cookies (ie. Votre adresse IP, navigateur et système d'exploitation). Pour plus d'informations à ce sujet, nous renvoyons à VII. Les cookies.

Si nous obtenons vos données de sources externes, vous devriez en principe déjà avoir été informé du transfert possible de données par cette source elle-même. Dans tous les cas, nous vous informerons du traitement de vos données au plus tard au moment de notre premier contact avec vous lorsque nous les obtiendrons de sources externes et que nous les traiterons en tant que contrôleurs dans nos systèmes.

En plus de consulter des sources publiques telles que les médias sociaux, la banque d'entreprises croisée, les communiqués de presse et autres informations accessibles au public, nous avons des partenariats avec divers partenaires, notamment des sociétés spécialisées dans la fourniture de listes de clients potentiels et d'autres fournisseurs de données.

Si nous continuons à traiter des données provenant de sources externes à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été obtenues, nous vous contacterons et vous proposerons nos services et / ou demanderons votre consentement pour le traitement de vos données afin que vous soyez informé du traitement de vos données.

Si ce contact est établi par téléphone, nous vous enverrons un e-mail indiquant que vos coordonnées seront traitées conformément à la présente déclaration de confidentialité.

H. Comment protégeons-nous vos données personnelles?

Nous attachons une grande importance à la protection des données et ont les mesures techniques et organisationnelles appropriées et physiques nécessaires (de précaution) prises en vue o p protéger vos données personnelles contre la perte ou toute autre forme de traitement illicite.

En cas de violation des données à caractère personnel, nous respecterons toutes les obligations de déclaration applicables en ce qui concerne cette violation.

I. Avec qui partageons-nous vos données personnelles?

Nous ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers, sauf si nous y sommes obligés par la loi (par exemple, coopération dans le cadre d'enquêtes fiscales ou criminelles), si vous y consentez ou s'il est nécessaire de réaliser l'un de nos objectifs susmentionnés.

Dans le cadre de nos objectifs opérationnels (tels que fournir nos services, gérer notre système de gestion de la relation client ou nos systèmes informatiques ou exécuter tout autre processus d'entreprise (internet), nous avons engagé divers fournisseurs de services externes pour le traitement de vos données personnelles en notre nom, notamment: :

- CCV Shop (logiciel de boutique en ligne). Les données personnelles que vous nous communiquez au profit de nos services seront partagées avec cette partie. CCV Shop a accès à vos données pour nous fournir un support (technique), il n'utilisera pas vos données à d'autres fins. CCV Shop utilise des cookies pour collecter des informations techniques sur votre utilisation du logiciel. Aucune donnée personnelle n'est collectée et / ou stockée. CCV Shop se réserve le droit de partager les données collectées au sein de son propre groupe afin d'améliorer encore le service.
- CCV Pay (système de paiement en ligne). CCV Pay traite vos nom, adresse et domicile ainsi que vos coordonnées de paiement, tels que votre numéro de compte bancaire ou de carte de crédit. CCV Pay se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer encore le service et de partager des données (anonymisées) avec des tiers. Dans le cas d'une demande de paiement différé (facilité de crédit), CCV Pay partagera des données personnelles et des informations concernant votre situation financière avec des agences de notation de crédit.

Nous partagerons uniquement vos données personnelles avec ceci et / ou avec d'autres fournisseurs de services externes dans la mesure où cela est nécessaire aux fins recherchées. Les données ne peuvent être utilisées par eux pour d'autres fins commerciales. Tous les fournisseurs de services pour le compte de gèrerait nos informations personnelles que vous êtes au-dessus contractuellement tenus d'assurer la protection et la confidentialité de vos renseignements personnels à l'obligation de prendre des mesures techniques et organisationnelles appropriées (par exemple. Le cryptage SSL et forte politique de mot de passe).

Certains de ces tiers peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Lorsque nous passons des données à des tiers en dehors de l'EEE, nous veillons à ce que le transfert des données personnelles ont lieu conformément à la législation et qu'il existe une protection adéquate.

III. Droits de la personne concernée

A. Général

Vous avez aussi préoccupé par divers droits concernant les données personnelles traitées par ou en notre nom. Nous expliquons ci-dessous de quels droits il s'agit et comment vous pouvez les invoquer.

Lorsque vous soumettez une demande d'exercice de vos droits ou si vous souhaitez recevoir vos données à une autre adresse e-mail ou par courrier électronique, par exemple, nous vérifierons d'abord votre identité en demandant une copie de votre carte d'identité. Nous faisons cela pour éviter que vos données ne se retrouvent entre de mauvaises mains.

Nous conservons des enregistrements des demandes traitées. Dans le cas d'une demande de pardon, nous gérons des données anonymes. Vous recevrez toutes les copies et copies des données dans le format de données lisible par machine que nous utilisons dans nos systèmes.

L'exercice de vos droits est en principe gratuit. Si votre demande est manifestement infondée ou excessive, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables compte tenu des frais administratifs que nous avons engagés. Dans le même cas, nous pouvons également choisir de ne pas répondre à votre demande. Vous serez toujours informé des raisons.

Dans tous les cas, nous vous informerons toujours dans les 30 jours (pour les demandes simples) ou dans les 3 mois (pour les demandes complexes ou multiples) du suivi donné à votre demande.

B. Vos droits

Si vous souhaitez faire appel à l'un des droits suivants, s'il vous plaît nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section VI. Contactez. Vous avez les droits suivants:

- **Droit d'inspection**
Vous avez le droit d'inspecter les données que nous traitons ou avons traitées et qui concernent votre personne ou qui peuvent vous être retracées, et d'en obtenir une copie. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une copie de toutes les données avec une vue d'ensemble des processeurs qui disposent de ces données, avec l'adresse e-mail que nous connaissons, en indiquant la catégorie dans laquelle nous avons stocké ces données.
- **Droit de rectification**
Vous avez le droit de disposer des données que nous traitons ou que nous traitons et qui concernent votre personne ou peuvent vous être retracées si vous pensez que nous disposons d'informations inexactes. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation que les détails ont été modifiés sur l'adresse e-mail que nous connaissons.
- **Droit à l'échange de données**
Vous avez le droit, si vous le souhaitez, à notre QUES g et que nous supprimer vos données personnelles. Cependant, il se peut que nous devions encore traiter ces données à d'autres fins. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation à l'adresse e-mail que nous avons connue pour nous indiquer que les données ont été supprimées et ne peuvent donc plus être traitées.
- **Droit de restriction**
Vous avez le droit de limiter les données que nous traitons ou avons liées à votre personne ou qui peuvent vous être retracées. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation à l'adresse e-mail que nous connaissons, indiquant que les données tant que vous n'annulez pas la restriction ne seront plus traitées.
- **Droit de transférabilité**
Vous avez le droit de voir les données que nous traitons ou avons traitées et qui se rapportent à vous ou qui peuvent vous être retracées, effectuées par une autre partie. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons des copies ou des copies de toutes les informations vous concernant que nous avons traitées ou qui ont été traitées par nous par d'autres processeurs ou des tiers à l'adresse e-mail que nous connaissons. Selon toute vraisemblance, nous ne pourrions plus continuer le service dans un tel cas, car la liaison sécurisée des fichiers de données ne pourra alors plus être garantie.
- **Droit d'opposition et autres droits**
Dans ce cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par ou pour nous. Si vous vous y opposez, nous arrêterons immédiatement le traitement des données en attendant le règlement de votre objection. Si votre objection est fondée, nous ferons des copies et / ou des copies des données que nous traitons ou avons mises à votre disposition, puis nous arrêtons définitivement le traitement. Vous avez également le droit de ne pas être soumis à une prise de décision ou à un profilage automatisé. Nous ne traitons pas vos données de manière à appliquer ce droit. Si vous pensez que c'est le cas, contactez-nous.

S'il vous plaît noter, l'exercice des droits ci-dessus peut être soumis à certaines exceptions destinées à protéger l'intérêt public, nos intérêts et les intérêts des autres personnes.

IV Possibilité de réclamation de la personne concernée

Malgré tout ce que nous faisons pour protéger votre vie privée et respecter les lois applicables, vous pouvez ne pas accepter la façon dont nous recueillons, utilisons et / ou traitons vos données personnelles.

Bien sûr, vous pouvez toujours nous contacter dans ce cas, mais vous avez également d'autres options de réclamation.

- 1) Vous pouvez soumettre une plainte à l'autorité de surveillance, que vous pouvez contacter via les détails ci-dessous.
 - Par lettre: Contrôleurs de données
Drukpersstraat 35
1000 Bruxelles
Belgique
 - Par e-mail: contact@apd-gba.be
 - Par téléphone: +32 (0) 2 274 48 00
 - Par fax: +32 (0) 2 274 48 35
- 2) Vous pouvez également, si vous subissez des dommages, tenter une action en dommages et intérêts devant le tribunal compétent.

Pour de plus amples informations concernant les plaintes et les options de réparation, nous vous invitons à consulter le site Web de l'Autorité de protection des données:
<http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/klacht-en-beroep>.

V. changements

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications ou des modifications unilatérales à cette déclaration de confidentialité. La dernière version est disponible à tout moment sur notre site Web.

VI. Contact

Les questions relatives au traitement de vos données personnelles et à toutes les demandes relatives à l'exercice de vos droits ou de vos réclamations peuvent nous être adressées:

- Par lettre: Mente Valiosa Consult BVBA
Ruiterslaan 5
9032 Wondelgem
Belgique
- Par e-mail: kris@mente-valiosa.be
- Par téléphone: +324 72 89 18 57

VII. Biscuits

A. Que sont les cookies?

Nous sommes sur notre utilisation de Web des cookies. Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont stockés sur votre ordinateur ou un autre appareil lorsque vous visitez notre site Web et généralement utilisés pour optimiser la facilité d'utilisation des sites (ou des applications). Nous utilisons des cookies pour:

- Gardez une trace et obtenez des rapports sur la façon dont vous êtes visiteur notre Web utilisation t
- L'utilisation et les fonctionnalités de nos Websites à améliorer

Par exemple, le contenu de votre panier peut être stocké pendant une certaine période.

Les cookies peuvent être placés par nous ainsi que par d'autres parties. Quand nous permettons à d'autres à nos Websites place (voir ci-dessous « cookies tiers »), ces parties ont garanti contractuellement une connexion sécurisée sur laquelle les données sont échangées.

B. Cookies de tiers

Google Analytics

Grâce à nos cookies W eb sont fixés par la société américaine Google, dans le cadre du service « Analytics ». Cela peut être nécessaire pour fournir un accès à ces données sur la base des lois et réglementations applicables. Nous collectons des informations sur vos habitudes de navigation et les partageons avec Google. Google peut interpréter ces informations conjointement avec d'autres jeux de données et suivre ainsi vos mouvements sur Internet. Google utilise ces informations pour fournir, entre autres, de la publicité ciblée (AdWords) et d'autres services et produits Google.

Boutique CCV

CCV Shop (logiciel de boutique en ligne) utilise des cookies pour collecter des informations techniques sur votre utilisation du logiciel. Aucune donnée personnelle n'est collectée et / ou stockée. CCV Shop se réserve le droit de partager les données collectées au sein de sa propre entreprise afin d'améliorer encore le service.

C. Permission et gestion des cookies

En acceptant les cookies sur notre site W eb, vous acceptez l'utilisation de cookies sur notre accord W eb. Vous pouvez désactiver ou supprimer tous les cookies installés de votre ordinateur ou d'autres appareils à tout moment via les paramètres de votre navigateur (généralement sous "aide" ou "options Internet").